

**PENGARUH *CUSTOMER DELIGHT* TERHADAP LOYALITAS
TAMU HOTEL GRAND ROYAL PANGHEGAR**
(Survei pada tamu individu *member* PXC yang menginap
di Hotel Grand Royal Panghegar)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh
Judi Januarita Pratiwi Ekaputri
1103711

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENDIDIKAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2015**

**PENGARUH *CUSTOMER DELIGHT* TERHADAP LOYALITAS
TAMU HOTEL GRAND ROYAL PANGHEGAR**
(Survei pada tamu individu *member* PXC yang menginap
di Hotel Grand Royal Panghegar)

Oleh :

Judi Januarita Pratiwi Ekaputri

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Judi Januarita 2015

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2015

Hak cipta dilindungi oleh Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto
copy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *CUSTOMER DELIGHT* TERHADAP LOYALITAS
TAMU HOTEL GRAND ROYAL PANGHEGAR
(*Survey* pada tamu individu anggota PXC yang
menginap di Hotel Grand Royal Panghegar)**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., M.M
NIP. 19690404 199903 1 001

Dewi Pancawati Novalita, S.Pd., MM
NIP. 19791130 200912 2 004

**Mengetahui
Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata**

Yeni Yuniawati, S.Pd., M.M.
NIP.19810608 200604 2 001

**Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis**

Judi Januarita P E

NIM. 1103711